

T.C.
BAKIRKÖY KAYMAKAMLIĞI
Bakırköy Rehberlik Ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü

Kurumun Adı: Bakırköy Rehberlik Ve Araştırma Merkezi

Örnek Uygulamanın Adı: Online Randevu ve Rapor Sorgulama Sistemi

Örnek Uygulamanın Kategorisi: Diğer

Örnek Uygulamanın Amacı: Teknolojinin hızla geliştiği dünyamızda, devletimiz de birçok hizmetinde E sistemi hayata geçirmiştir. E-Okul, E-devlet artık sıklıkla telaffuz edilen kavramlar olmuştur. Böylesi gelişmelerin olduğu ülkemizde RAM'ların da bu gelişmeye ayak uydurması gerekiyordu. Çalışma ile engelli çocuğa sahip ailelerin işlerini kolaylaştırarak ve hızlandırarak internet üzerinden randevu almaları ve inceleme sonuçlarını internet üzerinden takip etmeleri amaçlanmıştır.

Giriş:

RAM'lardan hizmet alan kesimini büyük bir çoğunluğunu özel eğitime muhtaç engelli bireyler oluşturmaktadır. RAM'da özel eğitim kararı alınabilmesi için bir ailenin birçok kez kuruma gelebilmesi gerekebilmektedir. (1: randevu alma 2: inceleme 3:kurula gelme 4:raporunu alma) Bu geliş süreçlerinde ve evraklarında bir aksilik olduğunda Eğitim raporu için RAM'a gelişler 5'i hatta bazen 6'yı bulabilmektedir.

İstanbul genelinde bir ilk olarak Bakırköy RAM olarak bu süreci kolaylaştırmak ve hızlandırmak amacıyla velinin öğrencisi için internet üzerinden RANDEVU alabilmesi ve inceleme sonucunu ONLİNE RAPOR SORGULAMA bölümünden takip edebilmesini sağlayan hizmeti geliştirdik.

Bu sistem sayesinde Engelli birey ve ailesi RAM'a sadece 2 kez gelmektedir. (1: İnceleme 2: Raporunu teslim alma)

Uygulama Süreci:

Öncelikle ONLİNE RANDEVU ve RAPOR SORGULAMA sistemi konusunda yazılım geliştirilmiştir. İlgili yazılımda TC Kimlik Numarasıyla hizmetin takip edilebilmesi amacıyla geçerli TC Kimlik numarası girilip girilmediğini anlamak amacıyla geliştirilmiş algoritma sisteme entegre edilmiştir.

Sistem sayesinde veli, öğrencisinin TC Kimlik numarasını girerek istenen bilgileri sisteme girmektedir. Sistemden sorumlu RAM personeli tarafından, girilen bilgileri kontrol edildikten sonra en geç bir gün sonra ilgili velinin cep telefonuna

- randevu günü ve saati
- gereken evraklar

SMS sisteminden mesaj gönderilmektedir. Veli randevu gününde öğrencisine yönelik yapılan incelemeden sonra öğrencisi için gereken eğitim raporunun çıkıp çıkmadığını ONLINE RAPOR SORGULAMA sisteminden TC Kimlik Numarasıyla takip edebilmektedir.

Sonuç ve Kazanımlar:

- Engelli bireyle ilgilenmekten dolayı zaten yıpranmış olan veliler için bir kolaylık oluşmuştur.
- RAM'daki iş yoğunluğunda ciddi bir azalma görülmüştür. (randevu için gelip gitmeler, raporum çıktı mı çıkmadı mı türünde sorular bitmiştir.)
- Sistem sayesinde veliyle interaktif bir iletişim imkanı da doğmuştur.
- 02 Şubat 2011 tarihinde İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü Brifing Salonunda RAM Müdürleriyle yapılan toplantıda Bakanlığımız Özel Eğitim Rehberlik ve Danışma Hizmetleri Genel Müdürlüğünden Genel Müdür Yardımcısı Yüksel SEZGİN ve Şube Müdürü Veysel ÖZTÜRK' te Bakırköy RAM'ın çalışmasının veliler tarafından beğenildiğini ve TÜRKİYEDE'ki diğer RAM'ların da aynı uygulamayı yapmasının istendiğini ifade ettiler
-


Öneriler:

- Bahsi geçen çalışma bütün RAM'lara yaygınlaştırılabilir.
- Çalışma gerçekleştirilirken inceleme için gerekli evrakların RAM personeli ve kurulacak sistem tarafından veliye izahı gereklidir. Yani sadece randevu günü ve saati değil, RAM'a gelinirken gerekli evraklar için online olarak, SMS ve mail yoluyla veli bilgilendirilmelidir.

Ekler:

The screenshot shows the website of the Bakirköy Rehberlik ve Araştırma Merkezi. The page is in Turkish and features a navigation menu at the top with options like 'Anasayfa', 'Özel Eğitim', 'PDR Hizmetleri', 'Eğitim', 'Size Özel', 'Basın', 'Projeler', 'İndir', 'Formlar', 'Personel', and 'İletişim'. The main content area is titled 'Bakirköy Kariyer ve Eğitim Günleri (20-21-22 Nisan)' and includes a section for 'BEP Bireyselleştirilmiş Eğitim Planı Örneği'. There are also sections for 'Kariyer Planlama Sunusu' and 'Eğitsel Değerlendirme İsteği Formları'. The sidebar on the right contains several promotional banners and forms, including 'Bakirköy Rehberlik ve Araştırma Merkezi ONLINE RANDEVU', 'TC Kimlik numaranız ile RAPOR SORGULAMA', 'Seminer Katılım SEMİNER KATILIM FORMU', 'Gönüllümüz Olun GÖNÜLLÜ KAYIT FORMU', 'Bağışçımız Olun BAĞIŞ YAPMA FORMU', and 'Yayın Talep Formu YAYIN TALEP FORMU'. The bottom of the page shows the Windows taskbar with the date 18.04.2011 and time 12:26.

Bakirköy Rehberlik ve Araştırma Merkezi Rapor Sorgulama Sistemi - Google Chrome
www.bakirkoyram.gov.tr/formlar/form/sorgulama/



Bakirköy Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Rapor Sorgulama Sistemi

Tc Kimlik Numaranız

sorgula

Bakirköy Rehberlik Ve Araştırma Merkezi Tüm hakları saklıdır.
Tel: 0 (212) 572 55 91 Faks: 0 (212) 542 99 00
Copyright 2010 info@bakirkoyram.gov.tr
[Renksiz | Digital Media Design](#)

TR 12:28 18.04.2011

Bakirköy Rehberlik Ve Araştırma Merkezi Randevu Sistemi - Google Chrome
www.bakirkoyram.gov.tr/formlar/form/yenileme.php#

Bakirköy Rehberlik Ve Araştırma Merkezi Randevu Sistemi

Tc Kimlik No: 22205425204
Kayıt Türü: Yenileme

Dosya No:

Rapor Bitiş Tarihi: Ocak 01 2011

*Okulum Adı:

- 60 Yıl Atatöy İkoğretim Okulu
- AKide Minik Anaokulu
- Ar-El 2005 Anaokulu
- Bahçesehir Anaokulu
- Biffen Yeşilköy Anaokulu
- Burç Anaokulu Florya
- Can Ecem Anaokulu
- Dört Mevsim Anaokulu
- Elma Çiçeği Anaokulu
- Florya Nişane Erberk Anaokulu
- Hilal Anaokulu
- İkbin Anaokulu
- İpek Gelişim Anaokulu
- İstek Bilge Kağan Anaokulu
- Küçük Çiçekler Anaokulu
- Kültür Florya Anaokulu
- Masalı Bahçesi Anaokulu
- Minik Dahiler Anaokulu

Adı Soyadı:

Doğum Tarihi:

Engel Türü: Özgül Öğrenme Bozukluğu
 Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite
 Diğer

TR 12:27 18.04.2011