

**Kurumun Adı: Bakırköy Rehberlik Ve  
Araştırma Merkezi**

**Örnek Uygulamanın Adı: Online  
Randevu ve Rapor Sorgulama  
Sistemi**

**Örnek Uygulamanın Kategorisi:  
Diğer**



## Bakırköy Rehberlik ve Araştırma Merkezi

Son Dakika Haberler : Engelli Birey Aile Destek Programı »

Anasayfa v  zel Eğitim v PDR Hizmetleri v Eğitim v Size  zel v Basın v Projeler v İndir v Formlar v Personel İletişim

Anasayfa

Pazartesi, 18 Nisan 2011

### Diğer Men 

- Özel Eğitim <
- PDR Hizmetleri <
- Eğitim <
- Size  zel <
- Basın <
- Projeler <
- İndir <
- Formlar <
- Personel <
- İletişim <
- Resim Galerisi

### Yayınlarımız



### Bakırköy Kariyer ve Eğitim Günleri (20-21-22 Nisan) >



Devamı... > Bireyselleştirilmiş Eğitim Planı  rneği...

### Kariyer Planlama Sunusu



Bahçeşehir Üniversitesi Ve Bakırköy Ram İşbirliği ile düzenlenen Kariyer Planlama  alıştay sunusu

Devamı... >

İstanbulu D şl yorum Gözlerim Kapalı

### Eğitsel Değerlendirme İsteği Formları



Devamı... > Eğitsel Değerlendirme İsteği Formları ve Bireysel Gelişim Raporu

Olizm Dokümanları

**Bakırköy Rehberlik ve Araştırma Merkezi**  
**ONLINE RANDEVU**

**TC Kimlik numaranız ile RAPOR SORGULAMA**

**Seminer Katılım SEMİNER KATILIM FORMU** **SİMĐİ D LDUR**

**Gönüllümüz Olun GÖNÜLLÜ KAYIT FORMU** **SİMĐİ D LDUR**

**Bağışçımız Olun BAĞIŞ YAPMA FORMU** **SİMĐİ D LDUR**

**Yayın Talep Formu YAYIN TALEP FORMU** **SİMĐİ D LDUR**

Koşe Yazarları

# Örnek Uygulamanın Amacı

- Teknolojinin hızla geliştiği dünyamızda, devletimiz de birçok hizmetinde E sistemi hayata geçirmiştir. E-Okul, E-devlet artık sıklıkla telaffuz edilen kavramlar olmuştur. Böylesi gelişmelerin olduğu ülkemizde RAM'ların da bu gelişmeye ayak uydurması gerekiyordu.

# Örnek Uygulamanın Amacı

- Gerçekleştirilen çalışma ile engelli çocuğa sahip ailelerin işlerini kolaylaştırarak ve hızlandırarak internet üzerinden randevu almaları ve inceleme sonuçlarını internet üzerinden takip etmeleri amaçlanmıştır.

# Açıklama

- RAM'lardan hizmet alan kesimini büyük bir çoğunluğunu özel eğitime muhtaç engelli bireyler oluşturmaktadır. RAM'da özel eğitim kararı alınabilmesi için bir ailenin birçok kez kuruma gelebilmesi gerekebilmektedir.
  - 1: randevu alma
  - 2: inceleme
  - 3: kurula gelme
  - 4: raporunu alma

Bu geliş süreçlerinde ve evraklarında bir aksilik olduğunda Eğitim raporu için RAM'a gelişler 5'i hatta bazen 6'yı bulabilmektedir.

# Açıklama

- **İstanbul genelinde bir ilk olarak** Bakırköy RAM tarafından bu süreci kolaylaştırmak ve hızlandırmak amacıyla velinin öğrencisi için internet üzerinden RANDEVU alabilmesi ve inceleme sonucunu ONLINE RAPOR SORGULAMA bölümünden takip edebilmesini sağlayan hizmet geliştirildi.

- Bu sistem sayesinde Engelli birey ve ailesi RAM'a sadece 2 kez gelmektedir.
  - 1: İnceleme
  - 2: Raporunu teslim alma

Bakırköy Rehberlik Ve Arastirma Merkezi Randevu Sistemi - Google Chrome  
www.bakirkoyram.gov.tr/formlar/form/yenileme.php#

**Bakırköy Rehberlik Ve Arastirma Merkezi Randevu Sistemi**

Tc Kimlik No: 22205425204  
Kayıt Türü: Yenileme

Dosya No:

Rapor Bitiş Tarihi: Ocak 01 2011

\*Okulun Adı:

60.Yil Ataköy İlköğretim Okulu  
Akıde Minik Anaokulu  
Ar-El 2005 Anaokulu  
Bahçeşehir Anaokulu  
Bilfen Yeşilköy Anaokulu  
Burç Anaokulu Florya  
Can Ecem Anaokulu  
Dört Mevsim Anaokulu  
Elma Çiçeği Anaokulu  
Florya Neşe Erberk Anaokulu  
Hilal Anaokulu  
İkibin Anaokulu  
İpek Gelişim Anaokulu  
İstek Bilge Kağan Anaokulu  
Küçük Çiçekler Anaokulu  
Kültür Anaokulu  
Kültür Florya Anaokulu  
Masal Bahçesi Anaokulu  
Minik Dahiler Anaokulu

Adı Soyadı:

Doğum Tarihi:

Engel Türü:  Özgünl Öğrenme Bozukluğu  
 Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite  
 Diğer

Bakırköy RAM Drama Kursu » Devamı... Bakırköy

arama...

Projeler v İndir v Formlar v Personel v İletişim

Pazartesi, 18 Nisan 2011

**Bakırköy Rehberlik ve Araştırma Merkezi**  
**ONLINE RANDEVU**

**TC Kimlik numaranız ile RAPOR SORGULAMA**

**Seminer Katılım**  
SEMİNER KATILIM FORMU **SİMDİ DOLUK**

**Gönüllümüz Olun**  
GÖNÜLLÜ KAYIT FORMU **SİMDİ DOLUK**

**Bağışçımız Olun**  
BAĞIŞ YAPMA FORMU **SİMDİ DOLUK**

**Yayın Talep Formu**  
YAYIN TALEP FORMU **SİMDİ DOLUK**

Köşe Yazarları

Tüm indirilenleri göster...

12:27  
18.04.2011



# Uygulama Süreci

- Öncelikle ONLINE RANDEVU ve RAPOR SORGULAMA sistemi konusunda yazılım geliştirilmiştir. İlgili yazılımda TC Kimlik Numarasıyla hizmetin takip edilebilmesi amacıyla, geçerli bir TC Kimlik numarası girilip girilmediğini anlamak amacıyla geliştirilmiş algoritma, sisteme entegre edilmiştir

# Uygulama Süreci

- Sistem sayesinde veli, öğrencisinin TC Kimlik numarasını girerek istenen bilgileri sisteme girmektedir. Sistemden sorumlu RAM personeli tarafından, girilen bilgiler kontrol edildikten sonra en geç bir gün sonra ilgili velinin cep telefonuna
    - randevu günü ve saati
    - gereken evraklar
- SMS sisteminden mesaj olarak gönderilmektedir.

# Uygulama Süreci

- Veli randevu gününde öğrencisine yönelik yapılan incelemeden sonra öğrencisi için gereken eğitim raporunun çıkıp çıkmadığını ONLINE RAPOR SORGULAMA sisteminden TC Kimlik Numarasıyla takip edebilmektedir.

# Sonuç ve Kazanımlar

- Engelli bireyle ilgilenmekten dolayı zaten yıpranmış olan veliler için bir kolaylık oluşmuştur.
- RAM'daki iş yoğunluğunda ciddi bir azalma görülmüştür. (randevu için gelip gitmeler, raporum çıktı mı çıkmadı mı türünde sorular bitmiştir.)
- Sistem sayesinde veliyle interaktif bir iletişim imkanı da doğmuştur.

# Sonuç ve Kazanımlar

- 02 Şubat 2011 tarihinde İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü Brifing Salonunda RAM Müdürleriyle yapılan toplantıda Bakanlığımız Özel Eğitim Rehberlik ve Danışma Hizmetleri Genel Müdürlüğünden Genel Müdür Yardımcısı Yüksel SEZGİN ve Şube Müdürü Veysel ÖZTÜRK' te Bakırköy RAM'ın çalışmasının veliler tarafından beğenildiğini ve TÜRKİYEDE'ki diğer RAM'ların da aynı uygulamayı yapmasının istendiğini ifade ettiler



Bakırköy Rehberlik ve Araştırma Merkezi

## Rapor Sorgulama Sistemi

Tc Kimlik Numaranız

sorgula

Bakırköy Rehberlik Ve Araştırma Merkezi Tüm hakları saklıdır.

Tel: 0 (212) 572 55 91 Faks: 0 (212) 542 99 00

Copyright 2010 [info@bakirkoyram.gov.tr](mailto:info@bakirkoyram.gov.tr)

[Renksiz | Digital Media Design](#)



# Öneriler

- Bahsi geçen çalışma bütün RAM'lara yaygınlaştırılabilir.
- Çalışma gerçekleştirilirken inceleme için gerekli evrakların RAM personeli ve kurulacak sistem tarafından veliye izahı gereklidir. Yani sadece randevu günü ve saati değil, RAM'a gelinirken gerekli evraklar için online olarak, SMS ve mail yoluyla veli bilgilendirilmelidir.

# Öneriler

- RAM'a incelemeye gelenler 2 kısma ayrılabilir.
  - Daha önce incelemesi yapılmış olup RAM'da dosyası bulunanlar
  - İlk defa incelemeye gelecek olanlar
- Sistem RAM'da dosyası olanlar için kusursuz işlemektedir. İlk defa incelemeye gelecek olanlar için ise randevu talebi incelenerek, gerekli görülenler için telefonla geri dönüş yapılması gereklidir.
- İlgili çalışmayı RAM'lara kesinlikle tavsiye etmekteyiz.